

## 1. KEEPING YOUR PERSONAL DATA SAFE AND HANDLING THEM SECURELY

At Festka we respect your privacy. We use the personal information that you optionally provided us with through the form on our website [www.festka.com](http://www.festka.com) to:

- handle orders
- send targeted offers
- deal with sales returns and claims
- answer questions and requests at our email address [concierge@festka.com](mailto:concierge@festka.com)
- online marketing offers and special events
- send out newsletter as per registration request

Registered prospect and/or customer gives Festka company their permission to use and process their collected personal data and to receive the company commercial announcements until further notice in compliance with the European Union data protection law (EU) 2016/679 regarding the General Data Protection Regulation.

## 2. FESTKA COLLECTS, USES AND PROCESSES PERSONAL DATA IN THIS EXTENT

We process the following necessary data in order to provide you with quality service and products to you liking:

- name
- surname
- email address
- telephone
- billing address
- shipping address
- purchase history
- festka.com website visits tracking
- e-mail campaigns activity history

## 3. HOW LONG WE KEEP YOUR PERSONAL INFORMATION FOR?

Your personal data will be used and processed for an unlimited time in computerised version and non automated printed version.

## 4. WHO AND HOW PROCESSES YOUR PERSONAL DATA?

Festka shares your personal data only in order to improve products and services.

We process personal data evidence using systems that serve accounting and marketing purposes. Those systems are secure and only accessed by liable personnel contracted by Festka company. Third party personnel is trained and follows internal Festka company guidelines. Personnel in question concerns marketing, sales, accounting departments and delivery service providers.

## 5. YOUR RIGHTS

You have full control over your personal data that we keep on our records. You can limit the information we collect about you and/or how we use it. You have the final say about whether and how we process your personal data. Should you choose to have your personal data deleted from our records, please contact us at Festka s.r.o., Černomořská 455/3, Prague 10, 101 00 or email us at [concierge@festka.com](mailto:concierge@festka.com).

## 6. UPDATES

Festka company is allowed to update the above stated information regarding „Personal Data Protection“ and will always inform you of such an update and/or any change that would concern your personal data handling.



## 1. BEZPEČNOST A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana vašeho soukromí je pro nás důležitá. Společnost Festka shromažďuje osobní údaje prostřednictvím dobrovolně poskytnutých dat na webové stránce [www.festka.com](http://www.festka.com) za účelem:

- vyřízení objednávky
- vyřízení reklamace
- zodpovězení dotazů na kontaktní adrese [concierge@festka.com](mailto:concierge@festka.com)
- zasílání cílené nabídky zboží
- zasílání nabídky o marketingových akcích
- vlastní registrace pro zasílání obchodních sdělení

Registrovaný nebo nakupující uděluje společnosti Festka souhlas se zpracováním osobních údajů a zasílání obchodních sdělení až do odvolání a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů.

## 2. FESTKA EVIDUJE A ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE V TOMTO ROZSAHU:

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom vám mohli nabídnout kvalitní zboží a služby na míru:

- jméno
- příjmení
- emailová adresa
- telefon
- fakturační adresa
- zásilací adresa
- historie nákupů
- historie návštěvy webových stránek [festka.com](http://festka.com)
- historie aktivit v e-mailových kampaních

## 3. JAK DLOUHO DATA USCHOVÁVÁME?

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## 4. KDO A JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Osobní údaje sdílí společnost Festka pouze za účelem poskytování nebo zlepšování produktů a služeb. Evidenci osobních údajů zpracováváme v systémech sloužících k účetním a marketingovým aktivitám. Tyto systémy jsou zabezpečeny a mají k nim přístup pouze odpovědné a k tomu určené osoby pracující pro společnost Festka vázané smlouvou. Osoby třetích stran jsou proškoleny a postupují dle interní směrnice společnosti Festka. Jedná se o zpracovatele marketingových a zákaznických služeb, poskytovatele účetních služeb a poskytovatele spedičních služeb.

## 5. VAŠE PRÁVA

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat. Zároveň můžete svůj souhlas se zpracováním osobních dat a zasíláním obchodních sdělení kdykoliv odvolat na adrese: Festka s.r.o., Černomořská 455/3, Praha 10, 101 00 nebo e-mailem na adrese [concierge@festka.com](mailto:concierge@festka.com).

## 6. AKTUALIZACE

Společnost Festka si vyhrazuje právo čas od času aktualizovat informace „O ochraně osobních údajů“ a upozornit vás v případě libovolných změn ovlivňujících využívání vašich osobních údajů.

