

of the trading company FESTKA s.r.o.,
with registered office at Jana Masaryka 281/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

identification No: 24735248

registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, file 169942, regulating remote contract conclusion procedure and the sale of goods via online e-shop functioning at the internet address www.festka.com

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

1.1. These business terms and conditions (hereinafter referred to as 'Terms and Conditions') of the trading company Festka s.r.o., with registered address at Jana Masaryka 281/28, Vinohrady, 12000, Praha 2, IN: 24735248, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, file 169942 (hereinafter referred to as 'the Seller') govern in accordance with the provisions of Section 1751 (1) of the Act No 89/2012 Coll., the Civil Code (hereinafter referred to as 'the Civil Code') mutual rights and obligations of the parties arising in connection with or on the basis of the purchase contract (hereinafter referred to as 'the Purchase contract') concluded remotely between the Seller and another physical entity (hereinafter referred to as 'the Buyer'), as a rule through the online store of the Seller. Online store is operated by the Seller on the website located at the internet address www.festka.com (hereinafter referred to as 'the Website'), and through the interface of the website (hereinafter referred to as 'the Online Store Interface').

1.2. These Terms and Conditions do not apply to the cases where the party who intends to purchase goods from the Seller is a legal entity or a person who is ordering the goods within the framework of their business activities or by way of pursuing their individual professional occupation.

1.3. Any provisions differing from the Terms and Conditions can be negotiated in the Purchase contract. Divergent provisions in the Purchase contract overrule the provisions of the present Terms and Conditions

1.4. All provisions of the Business Terms and Conditions are an integral part of the Purchase contract. The Purchase contract and the Terms and Conditions are primarily written in the Czech language.

1.5. The Seller can modify or extend the wording of the Business Terms and Conditions by means of addendums. This provision shall not affect the rights and obligations established during the effectiveness of the previous version of the Business Terms and Conditions.

2. PURCHASE CONTRACT CONCLUSION

2.1. The presentation of all the goods displayed at the web interface of the online store is of informative character and the Seller is not obliged to conclude the Purchase contract with regards to these particular products. The provisions of Section 1732(2) of the Civil Code shall not apply in this case.

2.2. The web interface of the shop contains information about the goods including the prices of individual goods. The listed prices of the goods are indicative; the final prices are given by the binding purchase order agreed by both parties.

2.3. To place the order of the goods, the Buyer fills in the order form in the web interface of the shop, or fills in the form received directly from the Seller. The order form contains in particular the information about:

2.3.1. the ordered goods,

2.3.2. the method of payment for the goods, the information about a preferred means of delivery of the ordered goods and

2.3.3. the information about the expenses related to the delivery of the goods (hereinafter referred to as 'the Order').

2.4. For ordering of the goods – a riding bicycle intended solely for sports purposes (hereinafter referred to as the 'racing bicycle'), the Buyer fills in the order form, which contains, apart from the information referred to in the section 2.3, in particular, the information about:

- 2.4.1. the specification of the racing bicycle, i.e., (i) the specification of the frame, (ii) the design of the frame and (iii) the components, complements and accessories
- 2.4.2. the edition series of the frame and the relevant specifications arising from this.

2.5. The Buyer acknowledges that the racing bike is a bicycle intended solely for sports purposes and not intended for operation on roads (see in particular, the Act No 56/2001 Coll., the conditions of operation of vehicles on roads and the Decree of the Ministry of Transport No 341/2002 Coll., as amended.)

2.6. Prior to sending the order to the Seller, the Buyer has a possibility to check and change the data which s/he submitted, also with regard to the possibility of the Buyer to detect and correct errors which occurred when entering the data into the order form. The Buyer sends the order as a rule by e-mail. The information submitted in such an order is considered correct by the Seller. Upon receipt of the Order the Seller confirms the receipt to the Buyer by e-mail without undue delay. Such confirmation is sent to the e-mail address of the Buyer specified in the user account or in the Order (hereinafter referred to as the 'electronic address of the Buyer').

2.7. The Seller is always entitled to, depending on the nature of the order (the nature and the quantity of the goods, the design of the racing bike frame, the availability of the components provided by the suppliers – third parties, the amount of the purchase price, the estimated shipping costs), ask the Buyer for additional order confirmation in writing. The Buyer is obliged to, depending on the nature of the order (this concerns, in particular racing bikes), provide such a written confirmation of the order.

2.8. The contractual relationship between the Seller and the Buyer arises from the receipt of the order (the order acceptance) that is sent by the Seller to the Buyer by e-mail to the e-mail address of the Buyer (hereinafter referred to as the 'Binding order'). The order of the racing bike according to the section 2.5 becomes binding at the moment of the payment of the deposit on the purchase price according to the section 3.4. The acceptance of the Binding order is understood to be the conclusion of the Purchase contract.

2.9. The Buyer agrees with the use of remote communication means when concluding the Purchase contract. The costs incurred by the Buyer when using means of remote communication in connection with conclusion of the Purchase contract (costs of internet connection, telephone calls, etc) are borne by the Buyer, at that these costs are not different from the basic rate.

3. THE PRICE OF THE GOODS AND THE PAYMENT TERMS

3.1. The Buyer can pay the Seller the price of the goods and any costs associated with the delivery of the goods according to the Purchase contract using the following payment methods:

non-cash transfer to the accounts of the Seller: No 256877922/0300 for CZK, No 256877965/0300 for EUR, No 256878001/0300 for USD. All accounts are held at the Československá obchodní banka, a. s. (hereinafter referred to as 'Seller's account'); non-cash payment by secure payment gate; non-cash payment by card; in cash at the office of the Seller.

3.2. If not specified otherwise, the purchase price also covers the expenses related to the delivery of the goods.

3.3. The Seller shall not request from the Buyer the deposit or other similar payment. This provision does not affect the provisions of the section 3.7 of the Business Terms and Conditions concerning the obligation to pay the purchase price of the goods in advance.

3.4. The provisions of the section 3.3 shall not be applied in case of the order of the racing bike, or its parts and accessories. In this case the Seller requests the payment of deposit in the amount of 40% of the purchase price of the goods from the Buyer.

3.5. In case of cash payment, the purchase price of the order is payable at the goods take-over. In case of non-cash payment, the purchase price of the goods is due in 10 days from the moment of the contract conclusion.

3.6. In the case of non-cash payment, the Buyer shall pay the purchase price of the goods indicating the variable symbol of the payment. In the case of non-cash payment, the Buyer's obligation to pay the purchase price is fulfilled at the moment of crediting the relevant amount to the account of the Seller.

3.7. The Seller is entitled to, in particular in the event that the Buyer fails to provide an additional confirmation of the Order, require the payment of the full purchase price before sending the goods to the Buyer. The provisions of Section 2119 (1) of the Civil Code shall not be applied.

3.8. Any possible provided discounts on the purchase price of the goods given by the Seller to the Buyer cannot be combined.

3.9. If it is in the usual course of trade or if so stipulated by generally binding legal regulations, the Seller shall issue a tax document – an invoice - to the Buyer with regards to the payments made under the Contract. The tax document (the invoice) issued by the Seller to the Buyer after the payment of the purchase price of the goods shall be sent electronically to the electronic address of the Buyer.

3.10. According to the Act on registration of sales the Seller is obliged to issue a receipt to the Buyer. At the same time he is obliged to register the received payment at the tax administrator online; in case of a technical failure, at the latest within 48 hours.

4. RESERVATION OF PROPRIETARY RIGHTS

4.1. The right of ownership to all supplied goods shall pass to the Buyer in the moment of payment of the Purchase price for such goods to the Seller according to the Purchase contract or the Binding order.

5. WARRANTY AND COMPLAINT CONDITIONS

5.1. The Seller takes responsibility in front of the Buyer to ensure that the delivered goods at the moment of the transition of the risk of damage to the Buyer do not have any defects. The liability of the Seller for defects of goods shall not apply (i) in the case of goods sold at a lower price due to a defect for which the lower price was negotiated, (ii) in case of used goods for defects corresponding to the degree of wear and tear of the goods, which the goods manifested at the moment of the transition of the risk of damage to the Buyer and (iii) in case of the goods where, at the explicit request of the Buyer, the Seller introduced some changes of quality or design as compared to the goods advertised and commonly offered by the Seller, for the defects which arose as a result of non-standard technological procedure in order to ensure the requirements of the Buyer.

5.2. The Buyer has to notify the Seller of all obvious defects in the number, type, design or quality of the goods in writing within 8 days from the receipt of the goods, otherwise the Buyer's right arising from defective contract performance shall lapse. If it is a hidden defect of the goods, the Buyer's rights arising from defective contract performance shall lapse, unless the defect was notified to the Seller in writing without undue delay from the moment when it could be revealed by the Buyer with application of sufficient vigilance, at the latest however within 12 months from the receipt of the goods. The written notice for the purposes of this paragraph will also be understood as an exchange of e-mails or other electronic messages.

5.3. If the Buyer proves that the goods at the moment of the transition of the risk of damage to the Buyer had a major defect, the Buyer may require from the Seller to eliminate this defect, at that, the Buyer may choose if this will be done either by way of repairing the goods or delivering the new goods free of defects. If the Seller fails to eliminate the major defect of the goods within 30 days from the moment of the Buyer's notification of such a defect, the Buyer has the right to demand a reasonable discount from the Purchase price of the goods or to withdraw from the Purchase contract. The Seller is entitled to reasonably extend this period in the case of the sale of goods abroad.

5.4. If the Buyer proves that the goods at the moment of the transition of the risk of damage to the Buyer had a minor defect, the Buyer may require from the Seller to eliminate this defect, at that, the Buyer may choose if this will be done either by way of repairing the goods or delivering the new goods free of defects. If the Seller fails to eliminate the material defect of the goods within 30 days from the moment of the Buyer's relevant notification of defects, the Buyer has the right to demand a reasonable discount from the Purchase price of the goods. The Seller is entitled to reasonably extend this period in the case of the sale of goods abroad.

5.5. The Seller undertakes to ensure that from the moment of the transition of risk of damage to the Buyer the goods will be qualified for use in accordance with the information indicated in the warranty certificate. For racing bicycle frames this period for the first owner of the frame is set to be 5 years. („Quality guarantee period“). In order to obtain this extended guarantee it is at the same time necessary to perform the guarantee service of the frame as indicated in the warranty certificate. The Quality guarantee shall not apply in cases of (i) the goods sold at a lower price due to a defect for which the lower price was negotiated, (ii) the wear and tear of the goods caused by its regular use, (iii) the used goods, (iv) in respect of goods which at an explicit request of the Buyer undergone the change of quality or design compared to the goods advertised and commonly offered by the Seller, for the defects which arose as a result of non-standard technological procedure in order to ensure the requirements of the Buyer or (v) the goods where it follows from their nature. The components of racing bicycles are covered by a warranty certificate provided directly by their manufacturer. Extended warranty on the frame does not cover the paint finish of the frame.

5.6. The Seller's liability for defects and the Quality guarantee furthermore shall not apply in case of any interference with the goods carried out by the Buyer or a third party in a manner inconsistent with the instructions or catalogue documentation. The Quality guarantee or liability for defects shall not apply to defects of goods caused by transport, mechanical damage, improper handling or installation, and an unavoidable event. The Buyer shall not be entitled to the

compensation of expenses or damage incurred as a result of or in connection with defects of goods or non-compliance with guaranteed characteristics of the goods, unless the Buyer proves that the damage was caused by the Seller intentionally or through major negligence.

5.7. The goods – racing bicycle – after the assembly must be professionally serviced. The Buyer is obliged, in particular, to keep a service book for the entire warranty period, which he is obliged to submit to the Seller when claiming the defects of the goods or exercising the rights arising from the Quality guarantee. The Buyer is obliged to ensure the records of guarantee services in the service book. The failure to comply with the above conditions will result in the expiry of the liability of the Seller for defects of goods and the Quality guarantee.

5.8. If the Buyer proves that the goods – a racing bicycle - for the duration of the Quality Guarantee period and with compliance to the above conditions has become unqualified for use in accordance with the information indicated in the instructions for use, or in the service book, the Buyer is entitled to request the Seller to repair the goods. The Seller has the right to, instead of repair of the goods, deliver to the Buyer the replacement of original goods. If the repair or the replacement of the goods does not take place within 30 days from the date on which the Buyer claimed his rights arising from the Quality guarantee to the Seller, the Buyer is entitled to demand instead of repair or replacement of the goods a reasonable discount from the purchase price of goods or withdraw from the Purchase contract. The Seller is entitled to reasonably extend this period in case of the sale of goods abroad. The Quality guarantee for the frame of the racing bicycle does not apply to minor defects in the paint, see 'The instructions for use'.

5.9. Other rights and obligations of the parties related to the liability of the Seller for defects and to the provision of Quality guarantee can be modified by the Seller's Complaints procedure.

6. WITHDRAWAL FROM THE PURCHASE CONTRACT

6.1. The Buyer acknowledges that pursuant to Section 1837 of the Civil Code it is not possible, inter alia, to withdraw from the purchase contract for the supply of goods, which was modified according to the wish of the Buyer or to fit his/her person. The Buyer acknowledges and explicitly agrees that, in the case of the Purchase contract, the subject of which is the delivery of a racing bicycle, or its parts (in particular a bicycle frame), the goods in question is the goods that have been manufactured and modified according to the wishes of the Buyer, or to fit his person, and in accordance with the provisions of Section 1837 (1) of the Civil code, the Buyer cannot withdraw from such purchase contract.

6.2. If it is not the case referred to in the section 6.1 of the Business Terms and Conditions or any other case where the withdrawal from the Purchase contract is not possible, the Buyer has, in accordance with the provisions of Section 1829 (1) of the Civil code the right to withdraw from the Purchase contract within fourteen (14) days from the receipt of the goods, and in the case that the subject of the purchase contract was the delivery of several types of goods or the delivery of a number of parts, this period runs from the date of the receipt of the last delivery of the goods. The withdrawal from the Purchase contract must be sent to the Seller within the deadline referred to in the previous sentence. In order to withdraw from the Purchase contract, the Buyer has to use the form provided by the Seller, which is an integral part of the Business Terms and Conditions. The Buyer can send the withdrawal from the purchase contract, inter alia, to the address of the Seller or to the electronic mail address of the Seller.

6.3. In case of withdrawal from the Purchase contract according to the section 6.2 of the Business Terms and Conditions, the Purchase contract is cancelled from the beginning of its duration. The Buyer must return the goods to the Seller within fourteen (14) days from the delivery of the withdrawal notification to the Seller. If the Buyer withdraws from the purchase contract, the Buyer shall bear the costs associated with the return of the goods to the Seller, and even in that case, when the goods cannot be returned because of their nature by means of regular postal parcel.

6.4. In case of withdrawal from the Purchase contract according to the section 6.2 of the Business Terms and Conditions, the Seller returns the funds received from the Buyer within fourteen (14) days from moment of Buyer's withdrawal from the Purchase contract, and the return of funds is performed in the same way as the Seller received the funds from the Buyer. The Seller also has the right to return the funds provided by the Buyer to the Buyer upon return of the goods by the Buyer or in another way, in case the Buyer agrees with it and will not incur any additional costs. If the Buyer withdraws from the purchase contract, the Seller is not obliged to return the received funds to the Buyer before the Buyer returns the goods.

6.5. The right of the Seller for the compensation of the damage incurred to the goods can be unilaterally offset against the Buyer's right to refund the purchase price

6.6. In cases where the Buyer has, in accordance with the provisions of Section 1829 (1) of the Civil code the right to withdraw from the Purchase contract, the Seller is also entitled at any time to withdraw from the Purchase contract, up to the time of receipt of the goods by the Buyer. In such a case, the Seller returns the purchase price to the Buyer without undue delay, by way of direct transfer to an account designated by the Buyer.

6.7. If together with the goods the Buyer was given a gift, the gift agreement between the Seller and the Buyer is concluded with a resolutive condition that in case of Buyer's withdrawal from the contract, the gift agreement regarding such a gift becomes void and the Buyer shall return the gift together with the goods back to the Seller.

7. TRANSPORT AND DELIVERY OF THE GOODS

7.1. The Seller delivers to the Buyer the ordered goods after full payment of the purchase price, and in the period agreed upon in the Binding order (Order). If the term of goods delivery is not specified, the Seller shall determine such a term and communicate it to the Buyer upon inquiry. The compliance with the delivery term is stipulated by the fulfillment of the contractual obligations by the Buyer. Part of the supplied goods – a racing bicycle – are in particular the following documents:

- a. Binding order (Order)
- b. Delivery note
- c. Warranty certificate
- d. Service book
- e. The instructions for package of the goods for the cases of bicycle transport by a third-party carrier to the Seller
- f. Instructions for use

7.2. The Seller's obligation to deliver the goods to the Buyer is fulfilled by the handover of the goods to the Buyer, or by ensuring that the goods are ready for take-over and enabling the Buyer to handle the goods. In the same way, the Seller's obligation to deliver the goods is met when the goods are handed over to the first carrier for transport to the Buyer. If it is not agreed in writing otherwise between the contractual parties, the Buyer is obliged to take over the goods, provided the goods are without defects, from the Seller, at the latest within 14 days from the date when the Seller has enabled the Buyer to handle the goods. If the goods are not taken over by the Buyer within six months from the moment when the goods are ready for takeover, the goods become the property of the Seller and the Buyer shall not be entitled to refund of the purchase price or its advance.

7.3. The risk of damage to the goods passes to the Buyer when the Buyer takes the goods over from the Seller. If the goods are not taken over by the Buyer in the agreed period, although the Seller has enabled the Buyer to handle the goods, the risk of damage to the goods passes to the Buyer at the moment when the Buyer gets into delay with goods takeover. If the Seller sends the goods by a third-party carrier, the risk of damage to the goods passes to the Buyer when the Seller hands the goods over to the first carrier with the purpose of transport to the Buyer. The Buyer or his designee has the duty to confirm the goods acceptance in writing to the seller within 3 days of the receipt of the goods. The Delivery note is used for the confirmation of the goods receipt by the Buyer. The written confirmation in the form of the Delivery note certifying the receipt of goods must contain at least (i) determined model and quantity of the accepted goods, (ii) the date of receipt of the goods and (iii) the name, surname and signature of the accepting person. For the purposes of this paragraph the exchange of e-mail or other electronic messages is considered to be the written form.

7.4. If not agreed otherwise between the contractual parties in writing, the partial deliveries of the goods are allowed. If the need for a partial delivery arises the Buyer shall bear the costs for shipping and handling. For the purposes of this paragraph the exchange of e-mail or other electronic messages is considered to be the written form.

7.5. In the event of delay in delivery of goods on the side of the Seller, the Seller is obliged to inform the Buyer about the expected alternative date of delivery of the goods. If the Seller fails to deliver the goods on the alternative date of delivery notified to the Buyer, the Buyer is entitled to withdraw from the contract after fruitless expiry of a reasonable additional period for delivery of the goods, which the Buyer determines in written form by way of a formal notice sent to the Seller after the expiration of the alternative date of goods delivery notified by the Seller. This additional period set by the Buyer shall not be shorter than 1 month from the delivery of the formal notice to the Seller. The Buyer shall not be entitled to claim the right to cover the damage incurred as a result of Seller's delay in delivery of the goods, unless the Buyer proves that the damage was caused by the Seller intentionally or through gross negligence.

7.6. The time needed for delivery of the goods shall reasonably be extended by the time during which the supply of goods is prevented by the circumstances on the part of the Seller, which could not be foreseen at the time of the purchase contract conclusion and which are not caused by the Seller (*vis maior*), in particular, a lack of energy or raw materials, a strike, a lockout, official measures, delay or failure on the part of subcontracted suppliers (in particular, it concerns the so-called upsell of the goods or for the release of new series of components). If such circumstances last longer than 3 months, or if there is an operational shutdown on the part of the Seller or his subcontractors, or there are the long-term exceptional circumstances, which are beyond the will of the Seller, the Seller shall be entitled, after the expiry of the additional three-month period to withdraw from the Purchase contract. In such a case the Buyer also has the right to withdraw from the Purchase contract. The Seller reimburses the purchase price or its advance to the Buyer without undue delay, and, as a rule, by bank transfer to the account designated by the Buyer.

7.7. In the case of a longer than 14-day delay on the part of the Buyer with fulfillment of his obligations to take over the goods in due manner and time, the Seller shall be entitled without detriment to its other contingent rights (especially

the right to reimbursement of the costs of storage of goods or compensation for the damage caused) to require from the Buyer the payment of contractual penalty in the amount of 0,1 % of the purchase price of unaccepted goods for each commenced day of delay. If the Buyer's delay in the goods takeover lasts longer than 30 days, the Seller has the right to withdraw from the Purchase contract. The Buyer in this case pays the cost of the delivery of the goods to the Seller.

7.8. If the Contractual parties conclude the Purchase contract in such a way that a different kind of goods and/or greater quantity of goods than was originally agreed in the Purchase contract will be delivered, without having agreed a new time of delivery of the goods or expressly confirming the delivery term provided in the original Purchase contract, the Seller is entitled to extend the originally specified term of delivery of the goods by the period which will be determined by the Seller, and upon inquiry the Seller shall communicate the new term of delivery to the Buyer.

7.9. In the case that the means of transport is negotiated on the basis of a specific request of the Buyer, the Buyer bears the risk and any additional costs associated with this means of transport.

7.10. In the event that due to some reasons on the part of the Buyer the goods have to be delivered repeatedly or by other means than specified in the order, the Buyer is obliged to pay the costs associated with repeated delivery of the goods, or costs associated with a different delivery method.

7.11. When taking the goods over from the carrier, the Buyer is obliged to check the integrity of the packaging of the goods and in case of any defects immediately notify the carrier of such. In case of finding a breach of the package indicative of intrusion into the consignment, the Buyer may not take the consignment over. If the Buyer accepts the consignment in this case, s/he is accepting it at his/her own risk.

7.12. Other rights and obligations of the parties related to the transport of goods may be set out by special delivery conditions of the Seller, if issued by the Seller.

8. THE RIGHTS ARISING FROM DEFECTIVE PERFORMANCE

8.1. The rights and obligations of the Contractual parties regarding the rights arising from defective performance shall be governed by the relevant generally binding regulations (particularly the provisions of Sections 1914 to 1925, Section 2099 to 2117 and Sections 2161 to 2174 of the Civil code).

8.2. The Seller takes responsibility in front of the Buyer to ensure that the goods do not have defects at the moment of the goods handover. In particular, the Seller is liable to the Buyer to ensure that at the time when the Buyer receives the goods:

- 8.2.1. the goods have the qualities, which the parties have agreed upon, and, in the absence of such an agreement, such qualities that the Seller or the manufacturer described or which the Buyer expected given the nature of the goods and on the basis of the advertising carried out by the Seller,
- 8.2.2. the goods is qualified to be used for the purpose which is declared by the Seller, or which the goods of such type are normally used for,
- 8.2.3. the goods is in appropriate amount, scope and weight and
- 8.2.4. the goods fulfill the requirements of relevant legal regulations.

8.3. The Buyer acknowledges that the graphic design and visuals related to the design of the frame serve for illustration purposes only without regard to any future components (except those, which will be painted together with the frame in the paintshop) and other specifics of the frame (type of brakes, type of wiring, the shape of the dropouts, etc.), it should also be taken into account that the illustrations do not reflect the real size of the frame. The color design of the frame is mainly based on the RAL and Pantone sample books, the final display color on the frame, however, may not correspond to the visualizations especially due to the deviations in the condition and quality of the settings of the used monitors. This fact does not serve a ground for not accepting of the goods and or withdrawal from the purchase contract by the Buyer.

8.4. The provisions referred to in the section 8.2 of the present Terms and Conditions shall not apply to goods sold at a lower price due to a defect for which the lower price was negotiated, to the regular degree of wear and tear of the goods caused by its usual use, in case of used goods for the defects corresponding to the degree of use or wear and tear of the goods at the time of the takeover of the goods by the Buyer, or if it arises from the nature of the goods.

8.5. If the defect is revealed in the run of 6 months from the moment of the goods takeover, it shall be deemed that the goods were already defective when accepted. The Buyer is entitled to exercise the right arising from defective performance of the Seller, which is revealed in consumer goods in the run of twenty-four months from the moment of the goods takeover.

8.6. The rights arising from defective performance shall be exercised by the Buyer at the address of the Seller's operational premises, in which the acceptance of the filed complaint is possible with regard to the assortment of sold goods, possibly also at the registered address of the Seller or in the place of business operation.

8.7. Other rights and obligations of the parties related to the liability of the Seller for defects can be regulated by the Complaints procedure issued by the Seller.

9. COPYRIGHT

9.1. Geometry drawings, models, technical documentation, photos, graphics, design, marketing materials, pattern designs and all other technical and marketing information and materials issued in the run of the contract performance by the Seller - in particular for the purposes of the manufacture and the graphic solution of the bicycle frame, are the copyrighted work created under the direction of the Seller and shall not be used for any other purpose without the Seller's prior express consent. These documents shall not be used by the Buyer, in particular copied, reproduced and also must not be disclosed to any third parties without the prior written consent of the Seller. Sketches, drafts, proposals, technical or graphic solutions and other documents provided by the Buyer to the Seller are not the copyrighted work, unless the contractual parties agree otherwise in a separate written agreement.

9.2. All intellectual property rights arising from copyrighted works under the direction of the Seller or his representative referred to in section 10.1 belong for the purposes of these Terms and Conditions to the Seller, who has exclusive authorization to exercise such rights, at that in unlimited territorial and timely scope and in all ways relevant to the purpose for which these copyrighted works were intended, including the right to alter the work, to change, modify, combine with other works or create derivative works, and that for the duration of the property rights of the Seller as of the author.

10. OTHER RIGHT AND OBLIGATIONS OF THE CONTRACTUAL PARTIES

10.1. The Buyer gains the right of ownership for the goods by way of payment of the purchase price for the goods

10.2. The Seller in relation to the Buyer is not bound by any codes of conduct within the meaning of Section 1826 (1 e) of the Civil code

10.3. The Seller ensures handling of consumer complaints via the electronic address concierge@festka.com. The information about the settlement of the complaint is sent by the Seller to the Buyer's email address.

10.4. In case of out-of-court settlement of consumer disputes arising from the Purchase contract the relevant Czech trade inspection, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IN: 000 20 869, internet address: <https://adr.coi.cz/cs> is used. It is possible to deploy an online platform located at the internet address <http://ec.europa.eu/consumers/odr> for consumer dispute resolution in disputes between the Seller and the Buyer arising from the Purchase contract.

10.5. The European consumer centre in the Czech Republic, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internet address: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> serves as the contact point according to a Regulation of the European parliament and of the Council (EU) No 524/2013 of 21 May 2013, on consumer dispute resolution via online platform and amending regulation (EC) No 2006/2004 and directive 2009/22/EC (regulation on consumer dispute resolution online).

10.6. The Seller is entitled to sell the goods on the basis of the trade license. The trade control is carried out by the competent trade licensing office in the framework of its competence. Supervision of the personal data protection is performed by the Office for the protection of personal data. The Czech trade inspection performs within the defined scope, inter alia, the supervision over compliance with act No 634/1992 Coll., on consumer protection, as amended.

10.7. The Buyer hereby assumes the risk of change of circumstances within the meaning of Section 1765 (2) of the Civil code.

11. PERSONAL DATA PROTECTION

11.1. The protection of the personal data of the Buyer, who is a physical entity, is governed by Act No 101/2000 Coll., on the protection of personal data, as amended.

11.2. The Buyer agrees with processing of the following personal data: name and surname, address of residence, identification number, tax identification number, electronic mail address and telephone number (hereinafter collectively referred to as the „personal information“).

11.3. The Buyer agrees to the processing of the personal data by the Seller, for the purpose of realization of the rights and obligations arising from the Purchase contract and for the purposes of the user account management. Unless the Buyer chooses another option, the Buyer agrees to the processing of personal data by the Seller also for the purpose of sending marketing information and relevant business communication to the Buyer. The consent to the processing of personal data in its entirety under the provisions of this article is not a condition which would itself prevent the conclusion of the Purchase contract.

11.4. The Buyer acknowledges that s/he is obligated to enter their personal data (at registration, in their user account, when ordering goods from the online shop) correctly and truthfully and that the Buyer shall without undue delay inform the Seller about changes in their personal data.

11.5. The Seller is entitled to assign the processing of personal data submitted by the Buyer to a third-party, acting in the role of the data processor. Apart from the persons transporting the goods the personal data of the Buyer will not be disclosed by the Seller to third parties without the prior consent of the Buyer.

11.6. The personal data will be processed for an indefinite period of time. The personal data will be processed electronically in an automated manner or in printed form in non-automated manner.

11.7. The Buyer confirms that the provided personal data are accurate and that he was informed that this is a voluntary provision of personal data.

11.8. In the event that the Buyer would have an impression that the Seller or the Processor of the data (sec.11.5) performs the processing of his personal data, which is in contradiction with the protection of private and personal life of the Buyer or in conflict with the law, especially if personal data are inaccurate with regard to the purpose of their processing, the Buyer may:

11.8.1.demand a clarification for such actions from the Seller or the Processor,

11.8.2.demand the elimination of such emerged situation by Seller or the Processor .

11.9. If the Buyer asks for information about the processing of their personal data, the Seller is obliged to provide such information. The Seller has the right to demand a reasonable compensation for the provided information pursuant to the previous sentence, not exceeding the costs necessary for the provision of information.

12. MARKETING INFORMATION DELIVERY AND SAVING OF COOKIES

12.1. The Buyer agrees to receive the information related to goods, services or company of the Seller to the Buyer's email address and agrees to receive commercial communication sent by the Seller to the Buyer's email address.

12.2. The Buyer expresses his consent with storage of the so-called cookies in his computer. In the event that the purchase can realized via the web page interface and the obligations of the Seller under the purchase contract to perform the contract provision, without the necessity to store cookies on the Buyer's computer, the Buyer may revoke his consent under the previous sentence at any time.

13. DELIVERY OF DOCUMENTS

13.1. The notification concerning relations between the Seller and the Buyer, in particular regarding the withdrawal from the purchase contract, must be delivered by post in the form of a registered letter, or by e-mail. The notification delivered by the registered letter shall be delivered to the relevant contact address of the other party, and shall be deemed delivered and effective upon their delivery through the postal services, with the exception of the notification of withdrawal from the contract by the Buyer, when is the withdrawal becomes effective, if notification is sent by the Buyer within the time limit determined for the withdrawal from the contract.

13.2. The notification is considered delivered if its takeover was refused by the addressee, or which was not picked up in the given period of storage at the post office, or which is returned as undeliverable

13.3. The contractual parties can deliver the regular correspondence to each other to via electronic mail, to the e-mail addresses indicated in the user account of the Buyer or specified by the Buyer in the purchase order or to the address listed on the web page of the Seller.

14. FINAL PROVISIONS

14.1. If the relationship arising from the Purchase contract includes an international (foreign) element, then the parties agree that such relationship is governed by Czech law. This does not affect the consumer rights resulting from generally binding legal regulations.

14.2. If any provision of these terms and conditions is invalid or ineffective, or if it becomes such, the invalid provision is replaced by a provision the meaning of which will be as close as possible to the original provision. The invalidity or unenforceability of one provision shall not affect the validity of the other provisions. Any changes and supplements to the purchase contract or Business Terms and Conditions require a written form.



Festka s.r.o.
Jana Masaryka 28
120 00 Praha
Czech Republic

info@festka.com
+420 603 541 101
+420 721 383 664

CZK: 256877922/0300
EUR: 256877965/0300
USD: 256878001/0300

IČ: 24735248
DIČ: CZ24735248

14.3. The Purchase contract including a copy of the Business Terms and Condition is archived by the Seller in electronic form and is not accessible.

14.4. The annex to the Business Terms and Condition is a sample form for withdrawal from the Purchase contract.

14.5. The contact information of the Seller: the address for delivery: Festka, s.r.o, Čermonořská 3, 101 00 Praha 10, the address of the electronic mail is concierge@festka.com.

In Prague on 1.5.2018



Festka s.r.o.
Jana Masaryka 28
120 00 Praha
Czech Republic

info@festka.com
+420 603 541 101
+420 721 383 664

CZK: 256877922/0300
EUR: 256877965/0300
USD: 256878001/0300

IČ: 24735248
DIČ: CZ24735248

obchodní společnosti FESTKA s.r.o.,
se sídlem Jana Masaryka 281/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

identifikační číslo: 24735248

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169942 pro uzavírání smluv distančním způsobem a prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese festka.com

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti FESTKA s.r.o., se sídlem Jana Masaryka 281/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 24735248, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169942 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) distančním způsobem, a to zpravidla prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.festka.com (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou primárně vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Uvedené ceny zboží jsou pouze orientační, finální ceny jsou dané závaznou objednávkou odsouhlasenou oběma smluvními stranami.

2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu, nebo jej obdrží přímo od prodávajícího. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- 2.3.1. objednávaném zboží,
- 2.3.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- 2.3.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objedávka“).

2.4. Pro objednání zboží – jízdního kola určeného výhradně pro sportovní účely (dále též jen „závodní speciál“) vyplní kupující objednávkový formulář, který obsahuje nad rámec informací uvedených v odst. 2.3 zejména informace o:

- 2.4.1. specifikaci závodního speciálu, tj. (i) technická specifikace rámu, (ii) design rámu a (iii) komponenty, doplňky a příslušenství
- 2.4.2. ediční řadě rámu a specifik z toho vyplývajících

2.5. Kupující bere na vědomí, že závodní speciál je jízdním kolem určeným výhradně pro sportovní účely, není určen k provozu na pozemních komunikacích (viz. Zejména zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a vyhláška MD č. 341/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

2.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu zpravidla elektronickou poštou. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

2.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (charakter a množství zboží, designové řešení cyklistického rámu závodního speciálu, dostupnost komponentů poskytovaných dodavateli – třetími stranami, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné písemné potvrzení objednávky. Kupující je povinen v závislosti na charakteru objednávky (týká se zejména závodních speciálů) takovéto písemné potvrzení objednávky učinit.

2.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího (dále jen „Závazná objednávka“). Objednávka závodního speciálu dle čl. 2.5 se stává závaznou v okamžiku zaplacení zálohy na kupní cenu dle čl. 3.4. Akceptací Závazné objednávky se rozumí uzavření kupní smlouvy.

2.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby: bezhotovostně převodem na účty prodávajícího: č. 256877922/0300 pro CZK, č. 256877965/0300 pro EUR, č. USD: 256878001/0300 pro USD. Všechny účty jsou vedeny u společnosti Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „**účet prodávajícího**“); bezhotovostně prostřednictvím platebního systému; bezhotovostně platební kartou; v hotovosti v provozovně prodávajícího.

3.2. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.7 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

3.4. Ustanovení čl. 3.3 se nepoužije v případě objednávky závodního speciálu, či jeho součástí a příslušenství. V tomto případě prodávající požaduje zálohu ve výši 40% kupní ceny.

3.5. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy.

3.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.7. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

3.8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

3.9. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

3.10. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

4. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

4.1. Vlastnické právo k veškerému dodanému zboží přechází na kupujícího až okamžikem zaplacení kupní ceny za toto zboží prodávajícím dle uzavřené kupní smlouvy, resp. Závazné objednávky.

5. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

5.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že dodané zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího nemá vady. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží se nevztahuje (i) u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, (ii) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání a opotřebení, kterou zboží mělo při přechodu nebezpečí škody na kupujícího a (iii) u zboží, u kterého byly na výslovný požadavek kupujícího měněny jakost či provedení oproti zboží inzerovanému a běžně nabízenému prodávajícím, na vady které vznikly v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu zajištění požadavků kupujícího.

5.2. Zjevné vady v množství, druhu, provedení nebo jakosti zboží je kupující povinen vytknout prodávajícímu písemně nejpozději do 8 dnů od převzetí zboží, jinak právo kupujícího z vadného plnění zanikne. Jedná-li se o skrytou vadu zboží, právo kupujícího z vadného plnění zanikne, nebyla-li vada písemně oznámena prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl kupující při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 12 měsíců od převzetí zboží. Za písemnou formu bude pro účely tohoto odstavce považována i výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

5.3. Prokáže-li kupující, že zboží mělo při přechodu nebezpečí škody na kupujícího podstatnou vadu, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím odstranění této vady, a to dle volby prodávajícího buďto opravou zboží, nebo dodáním nového zboží bez vady. Neodstraní-li prodávající podstatnou vadu zboží do 30 dnů ode dne, kdy mu byla kupujícím vytknuta, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo od kupní smlouvy odstoupit. Tuto lhůtu je prodávající oprávněn přiměřeně prodloužit v případě prodeje zboží do zahraničí.

5.4. Prokáže-li kupující, že zboží mělo při přechodu nebezpečí škody na kupujícího nepodstatnou vadu, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím odstranění této vady, a to dle volby prodávajícího buďto opravou zboží, nebo dodáním nového zboží bez vady. Neodstraní-li prodávající nepodstatnou vadu zboží do 30 dnů ode dne, kdy mu byla kupujícím vytknuta, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží. Tuto lhůtu je prodávající oprávněn přiměřeně prodloužit v případě prodeje zboží do zahraničí.

5.5. Prodávající se zavazuje, že zboží bude od okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího způsobilé k použití v souladu s údaji, které jsou uvedeny v záručním listu. U cyklistických rámu závodních speciálů je tato doba pro prvního majitele rámu stanovena na 5 let. („Záruka za jakost“) Pro získání této prodloužené záruky je zároveň nutné absolvování garanční prohlídky tak, jak je uvedeno v záručním listu. Záruka za jakost se nevztahuje (i) u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, (ii) na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, (iii) na použité zboží, (iv) u zboží, u kterého byly na výslovný požadavek kupujícího měněny jakost či provedení oproti zboží inzerovanému a běžně nabízenému prodávajícím, na vady které vznikly v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu zajištění požadavků kupujícího nebo (v) na zboží, u kterého to vyplývá z jeho povahy. Na komponenty závodních speciálů se vztahuje záruka za jakost poskytovaná přímo jejich výrobcem. Prodloužená záruka na rámu se netýká laku rámu.

5.6. Odpovědnost prodávajícího za vady a Záruka za jakost jsou dále vyloučeny v případě jakýchkoli zásahů do zboží prováděných kupujícím nebo třetí osobou v rozporu s návodem či katalogovými podklady. Záruka za jakost ani odpovědnost za vady se nevztahují na závady zboží způsobené dopravou, mechanickým poškozením, neodbornou manipulací či montáží a neodvratnou událostí. Kupujícímu nenáleží právo na náhradu nákladů či škod vzniklých v důsledku či v souvislosti s vadami zboží či nedodržením zaručených vlastností zboží, ledaže kupující prokáže, že škoda byla způsobena prodávajícím úmyslně či z hrubé nedbalosti.

5.7. Zboží – závodní speciál - musí být po montáži odborně servisováno. Kupující je povinen mít zejména servisní knížku po celou záruční dobu k dispozici, při reklamaci vad zboží či uplatnění práv ze Záruky za jakost je povinen předložit ji prodávajícímu. Kupující je povinen zajistit záznam garanční prohlídky do servisní knížky. Nedodržení výše uvedených podmínek má za následek zánik odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a Záruky za jakost.

5.8. Prokáže-li Kupující, že zboží – závodní speciál - se za trvání Záruky za jakost a při splnění výše uvedených podmínek stalo nezpůsobilým k použití v souladu s údaji, které jsou uvedeny v návodu k použití, nebo servisní knížce, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím opravu zboží. Prodávající je oprávněn namísto opravy zboží dodat kupujícímu náhradní zboží. Nedojde-li k opravě zboží nebo k dodání náhradního zboží do 30 dnů ode dne, kdy kupující uplatnil u prodávajícího svá práva ze Záruky za jakost, je kupující oprávněn požadovat místo opravy či dodání náhradního zboží přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo od kupní smlouvy odstoupit. Tuto lhůtu je prodávající oprávněn přiměřeně prodloužit v případě prodeje zboží do zahraničí. Záruka za jakost rámu závodního speciálu se nevztahuje na drobné vady laku, viz. Návod k použití.

5.9. Další práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností prodávajícího za vady a poskytováním Záruky za jakost může upravit Reklamační řád prodávajícího.

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka závodního speciálu či jeho součástí (zejména cyklistického rámu) je toto zboží, které bylo vyrobeno a upraveno podle přání kupujícího, nebo pro jeho osobu v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 občanského zákoníku a od takovéto kupní smlouvy nemůže kupující odstoupit.

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.

6.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1. Prodávající dodá kupujícímu objednané zboží po úplném zaplacení kupní ceny, a to v době dohodnuté v Závazné objednávce (Order). Není-li tato doba k dodání zboží stanovena, určí ji prodávající a na dotaz sdělí kupujícímu. Dodržení doby dodání je podmíněno splněním smluvních povinností kupujícího. Součástí dodávaného zboží – závodního speciálu jsou zejména tyto dokumenty:

- a. Závazná objednávka (Order)
- b. Dodací list
- c. Záruční list
- d. Servisní knížka
- e. Návod pro zabalení kola pro případ přepravy kola dopravcem prodávajícímu
- f. Návod k použití

7.2. Povinnost dodat zboží splní prodávající tím, že zboží kupujícímu předá, nebo zboží kupujícímu připraví k převzetí a umožní mu s ním nakládat. Stejně tak splní prodávající povinnost dodat zboží, předá-li zboží k přepravě pro kupujícího prvním dopravci. Není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak, je kupující povinen zboží, je-li toto zboží bez vad, od prodávajícího převzít, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu prodávající umožnil se zbožím nakládat. Nepřevezme-li kupující zboží do šesti měsíců od okamžiku, kdy bylo zboží připraveno k převzetí, zboží se stává majetkem prodávajícího a kupující nemá nárok na vrácení kupní ceny či její zálohy.

7.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy kupující zboží od prodávajícího převezme. Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku, kdy se kupující dostane do prodlení s převzetím zboží. Má-li prodávající zboží odeslat, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, kdy prodávající předá zboží k přepravě pro kupujícího prvním dopravci. Kupující nebo jím určená osoba má povinnost převzetí zboží písemně potvrdit prodávajícímu nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží. Pro potvrzení převzetí zboží slouží Dodací list. Písemné potvrzení ve formě Dodacího listu o převzetí zboží musí obsahovat alespoň (i) určení druhu a množství přejímaného zboží, (ii) datum převzetí zboží a (iii) jméno, příjmení a podpis přejímající osoby. Za písemnou formu pro účely tohoto odstavce je považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

7.4. Nebude-li mezi smluvními stranami písemně ujednáno jinak, jsou dílčí dodávky zboží povoleny. Vznikne-li potřeba dílčí dodávky ze strany kupujícího, nese náklady na poštovné a balné kupující. Za písemnou formu bude pro účely tohoto odstavce považována i výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

7.5. V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je prodávající povinen kupujícímu sdělit očekávaný náhradní termín dodání zboží. Nedodá-li prodávající zboží ani v náhradním termínu oznámeném kupujícímu, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit po marném uplynutí dodatečně přiměřené lhůty k dodání zboží, kterou kupující stanoví prodávajícímu v písemné výzvě doručené prodávajícímu po uplynutí náhradního termínu dodání zboží oznámeného prodávajícím. Tato dodatečná lhůta stanovená kupujícím nesmí být kratší než 1 měsíc od doručení výzvy prodávajícímu. Kupujícímu nenáleží právo na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení prodávajícího s dodáním zboží, ledaže kupující prokáže, že škoda byla způsobena prodávajícím úmyslně či z hrubé nedbalosti.

7.6. Doba k dodání zboží se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou dodání zboží brání okolnosti na straně prodávajícího, které nelze v době uzavírání kupní smlouvy předvídat a nejsou prodávajícím zaviněny (vis maior), zejména pak nedostatek energie či surovin, stávka, výluka, úřední opatření nebo zpoždění či výpadek subdodávek (zejména se týká tzv. upsellu zboží či releasu nových řad komponentů). Trvají-li takové okolnosti déle než 3 měsíce, nebo dojde-li k zastavení provozu v podniku prodávajícího nebo jeho subdodavatelů, nebo k dlouhodobějším výjimečným okolnostem, které jsou mimo vůli prodávajícího, je prodávající oprávněn po uplynutí další dodatečně tříměsíční lhůty od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě má právo od kupní smlouvy odstoupit též kupující. Prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu, nebo její zálohu bez zbytečného odkladu, a to zpravidla bezhotovostně na účet určený kupujícím.

7.7. V případě prodlení kupujícího se splněním povinnosti řádně a včas převzít dodané zboží po dobu delší než 14 dnů je Prodávající oprávněn bez újmy na ostatních svých eventuálních právech (zejm. právu na náhradu nákladů uskladnění zboží či náhradu způsobené škody) požadovat od kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z kupní ceny nepřevzatého zboží za každý započatý den prodlení. Trvá-li prodlení kupujícího s převzetím zboží déle než 30 dnů, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Kupující v takovém případě hradí náklady na dodání zboží prodávajícímu.

7.8. Změní-li Smluvní strany dohodou kupní smlouvu tak, že bude dodán jiný druh a/nebo větší množství zboží, než bylo původně v kupní smlouvě sjednáno, aniž by byla dohodnuta nová doba dodání zboží či výslovně potvrzena doba dodání stanovená pro původní kupní smlouvu, je prodávající oprávněn prodloužit původně stanovenou dobu dodání zboží o dobu, kterou určí, a na dotaz sdělí novou dobu dodání kupujícímu.

7.9. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.10. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.11. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Převezme-li kupující v tomto případě zásilku, přebírá ji na své vlastní riziko.

7.12. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- 8.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- 8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 8.2.3. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- 8.2.4. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Kupující bere na vědomí, že grafické návrhy a vizuály týkající se designu rámu jsou pouze ilustrační bez ohledu na budoucí komponenty (vyjma těch, které budou zároveň s rámem lakované) a další specifika rámu (typ brzd, typ vedení, tvar patek atd.), není v nich taktéž zohledněna zejména reálná velikost rámu. Barevné provedení rámu vychází zejména ze vzorníků RAL a Pantone, finální zobrazení barev na rámu však nemusí vizualizacím odpovídat zejména kvůli odchylkám ve stavu a kvalitě nastavení monitorů. Tato skutečnost není důvodem pro nepřevzetí zboží a odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího.

8.4. Ustanovení uvedená v čl. 8.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.5. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

8.6. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

8.7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

9.1. Výkresová dokumentace, modely, technická dokumentace, fotografie, grafika, design, marketingové podklady, vzory a veškeré jiné technické a marketingové informace a podklady, které vzniknou v rámci plnění prodávajícího - zejména pro účely výroby cyklistického rámu a jeho grafického řešení, jsou autorským dílem vytvořeným pod vedením prodávajícího a nesmí být použity k jinému účelu bez jeho předchozího výslovného souhlasu. Tyto podklady nesmějí být kupujícím zejména kopírovány, reprodukovány a rovněž nesmějí být zpřístupněny jakýmkoli třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. Náčrty, skicy, návrhy technického či grafického řešení a jiné podklady poskytnuté kupujícím prodávajícímu nejsou autorským dílem, ledaže se smluvní strany samostatnou písemnou dohodou nedohodnou jinak.

9.2. Veškerá práva duševního vlastnictví k vzniklým autorským dílům pod vedením prodávajícího nebo jeho zástupce uvedeným v článku 10.1 náleží pro účely těchto Obchodních podmínek prodávajícímu, který má výhradní oprávnění k výkonu takového práva užít, a to v časově i územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je autorské dílo určeno, včetně práva dílo měnit, upravovat, spojit s dalšími díly nebo vytvářet díla odvozená, a to na celou dobu trvání majetkových práv prodávajícího jako autora.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

10.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

10.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy conciierge@festka.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

10.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

11.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

11.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

11.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

11.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

11.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

11.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

11.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl.11.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

11.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

11.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

11.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

12.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

12.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, nebo elektronickou poštou. Oznámení doručena formou doporučeného dopisu se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

13.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

13.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

14.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

14.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Festka, s.r.o, Čermonořská 3, 101 00 Praha 10, adresa elektronické pošty concierge@festka.com.

V Praze dne 1. 5.2018



Festka s.r.o.
Jana Masaryka 28
120 00 Praha
Czech Republic

info@festka.com
+420 603 541 101
+420 721 383 664

CZK: 256877922/0300
EUR: 256877965/0300
USD: 256878001/0300

IČ: 24735248
DIČ: CZ24735248